



MANUAL DE INSTRUCCIONES

**TACHO2SAFE**

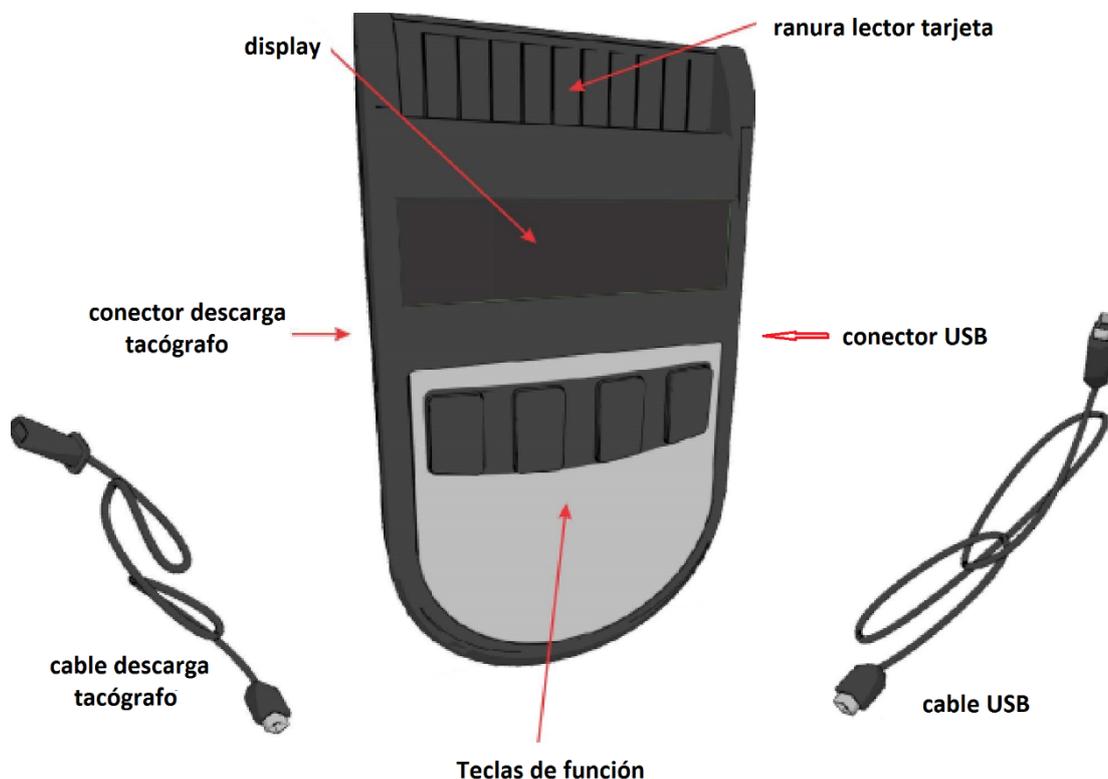
## 1 Descripción general

**Tacho2Safe** es un dispositivo para descargar el tacógrafo digital y tarjeta de conductor, compatible con todos los tipos de tacógrafos digitales. Destaca su alta velocidad de descarga y sencillo manejo.

### Beneficios:

- Te ayuda a mantenerte en la legalidad
- Es compatible con todos los tipos de tacógrafos digitales
- Autonomía para más de 500 lecturas de tarjeta con una carga de batería
- Gran capacidad para más de 30000 descargas de tarjeta con la memoria interna de 4 GB
- Alarma al vencimiento del período de descarga de la tarjeta o tacógrafo
- Pantalla OLED con excelente visibilidad incluso sin luz solar
- Incluye la aplicación gratuita de análisis y archivo TachoSafe Lite
- Se puede utilizar con cualquier tipo de aplicación de análisis
- Carga de la batería de Ni-MH a través de USB

## 2 Elementos del dispositivo Tacho2Safe



## 3 Funciones

### 3.1 Funciones principales

#### 3.1.1 Descarga tarjeta de conductor

Para realizar la descarga de la tarjeta inserte la tarjeta en la ranura del lector.



Después de un corto tiempo, la descarga comenzará automáticamente. Una barra de estado mostrará el progreso de la descarga. Una descarga típica tarda unos 30 segundos.

Se pueden realizar las descargas sin conectar el lector al ordenador y, posteriormente, importar los archivos a la aplicación incluida TachoSafe Lite para guardarlos en su PC

La descarga de tarjetas también es posible cuando el Tacho2Safe está conectado al PC a través del puerto USB. Inserta la tarjeta y presiona cualquier botón. Después de descargar la tarjeta, el programa de descarga volverá al modo usb, permitiendo el proceso de archivos en el programa TachoSafe Lite.

#### **Importante:**

No hace falta enchufar ningún cable para descargar las tarjetas ya que se alimenta con la batería interna.

### 3.1.2 Descarga tacógrafo digital

Para descargar el tacógrafo deber insertarse la tarjeta de empresa en la ranura correspondiente del tacógrafo



La descarga se iniciará después que la tarjeta de empresa haya sido reconocida.

Después de la inicialización, se mostrará el menú de selección del modo de descarga. Use los botones **F1**, **F2**, **F3** o **F4** para seleccionar la opción de descarga deseada según estas funciones:

**F1** Descarga los datos seleccionados con la aplicación TachoSafe Lite

**F2** Configuración manual de selección de datos para descargar desde el tacógrafo

**F3** Descarga completa del tacógrafo

**F4** Descarga la tarjeta de conductor a través del tacógrafo (esta función solo está activa cuando se ha insertado la tarjeta de conductor en la ranura correspondiente de su tacógrafo al lado de la tarjeta de empresa)

Después de seleccionar el modo, la descarga comenzará. Si no se presionó ningún botón durante 10 segundos, se iniciará el método F1 con la selección de datos activados con la aplicación TachoSafe Lite.



La opción **F2** le permite seleccionar los campos que desea descargar. Las teclas pueden tener diferentes funciones en los submenús, su función se muestra con signos encima de ellos. A modo de ejemplo se citan estas funciones de las teclas utilizadas una vez dentro del menú:

F1 Selecciona o anula selección /☑

F2 Retrocede ←

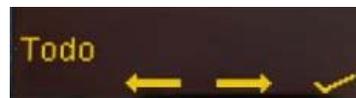
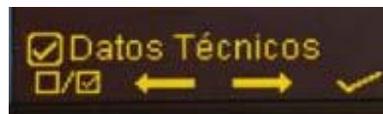
F3 Avanza →

F4 Confirma y graba ✓

Menú principal

Selección submenú

Opciones



Después de hacer las configuraciones, la máquina mostrará el tiempo de descarga y la descarga comenzará automáticamente. Una barra de estado le mostrará el progreso de la descarga.

El tiempo requerido para descargar el tacógrafo puede variar en función del período de descarga seleccionado.

#### Importante:

**Le recordamos que los datos solo se descargarán desde el tacógrafo si la tarjeta de empresa está insertada en la ranura del tacógrafo.**

### 3.1.3 Descarga almacenamiento masivo USB

El dispositivo Tacho2Safe es reconocido por el ordenador como un dispositivo USB de memoria (pendrive), asignándole una unidad (por ejemplo TACHO2SAFE (D:))

Se puede acceder a la memoria con un Explorador de Windows o seleccionando Este Equipo del menú de Windows

El kit de instalación del programa gratuito TachoSafe Lite se encuentra en la memoria del aparato Tacho2Safe, así como las descargas que vaya realizando tanto del tacógrafo como de las tarjetas de conductor.

Las descargas se almacenan en archivos separados, todos los tipos de archivos utilizados en la Unión Europea son reconocidos por el volcado.

## 3.2 Funciones complementarias

### 3.2.1 Carga de baterías NIMH a través de USB

El Tacho2Safe se suministra de fábrica con una pila AA que se puede cargar a través del puerto USB de su Pc

Si el aparato detecta carga baja de la batería y está conectado a su Pc, le pedirá confirmación para iniciar el proceso de carga



Con la tecla F4 comienza la carga de batería y con F1 puede cancelarla.

Indicador del nivel de batería: Se muestra el nivel de carga de la batería

Sin carga: Mostrará el símbolo de batería vacío y parpadeando

Carga completa: Se muestra el símbolo de batería lleno

Si el símbolo parpadea significa que la batería está dañada o que se usa una batería inadecuada

En carga: Conectado al Pc, se muestra el símbolo de batería parpadeando

#### **Importante:**

Use solo la pila Ni-MH

### **3.2.2 Alertas descargas**

Tacho2Safe le notificará si ha expirado el plazo de descarga del tacógrafo o de la tarjeta. La alerta aparece después de descargar el tacógrafo/tarjeta o después de conectarlo al Pc.

F1 Ignora la alerta

F4 Muestra la lista de descargas caducadas que puede gestionar del siguiente modo:

F1 Elimina la alerta

F3 Examina la lista completa

F4 Salir de la lista

#### **Importante:**

La función se puede activar o desactivar desde el menú de AJUSTES

### **3.2.3 Alertas de tarjeta**

El Tacho2Safe muestra automáticamente el estado de la tarjeta después de su descarga.

Si la descarga ya ha caducado, aparecerá un mensaje de aviso en la pantalla

#### **Importante:**

La función se puede activar o desactivar desde el menú de AJUSTES

### **3.2.4 Lista de descargas**

El historial de descargas se almacena en un archivo de texto en el directorio LOG\LIST.txt

El historial contiene el nombre del conductor o el número de registro, la fecha de la descarga y la fecha de la siguiente descarga. Se accede al archivo con el Tacho2Safe conectado a su Pc

## **4 Configuraciones**

Para acceder al menú de Tacho2Safe inserte una tarjeta inversa con la cara hacia afuera. Se puede acceder a las siguientes configuraciones desde el menú: Configuración de descarga de tacógrafo, fecha y hora, configuración general e idioma.

Las teclas pueden tener diferentes funciones, sus funciones se muestran con un icono encima de ellos.

## 4.1 F1- Configura la descarga del tacógrafo

Las opciones de descarga se pueden configurar de acuerdo al siguiente diagrama



## 4.2 F2- Fecha y hora

Con los botones F1-F4 puede establecer la fecha y hora de la descarga

## 4.3 F3- Configuración general

Se puede acceder a la configuración del dispositivo desde este menú

## 4.4 F4- Idioma

El Tacho2Safe admite varios idiomas que puede seleccionar a través de este menú.

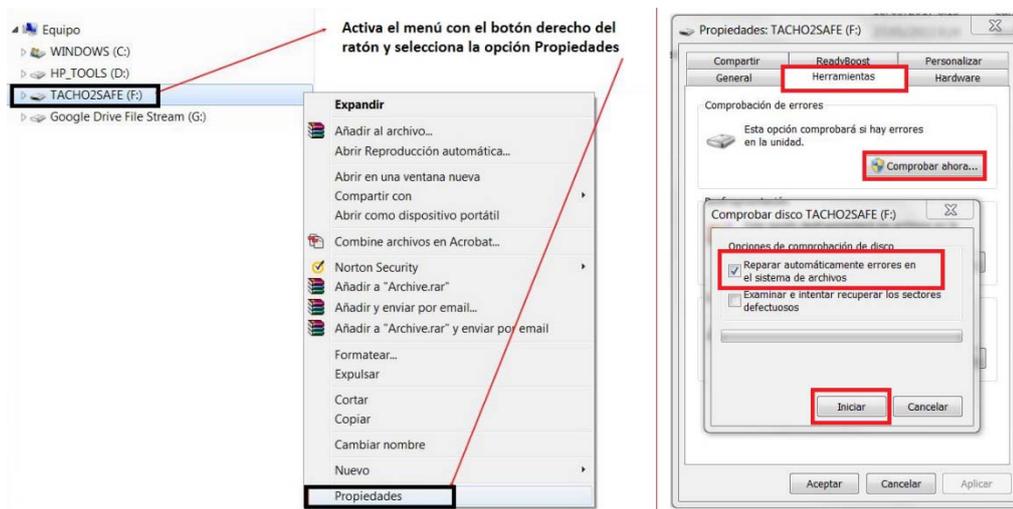
El formato de archivo descargado se selecciona automáticamente según el idioma elegido pero también se puede personalizar desde el menú de configuración

## 5 Solución de problemas

Problema detectado	Posibles razones	Solución
<b>Error del Sistema de archivos</b>	<b>Error del Sistema de archivos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique la integridad del sistema de archivos. Vea capítulo 5.1</li> <li>2. Formatee la memoria interna. Vea capítulo 5.2</li> </ol>
	<b>Batería descargada</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reemplace la batería o cárguela</li> </ol>
	<b>Error memoria interna</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Envíe el Tacho2Safe al servicio técnico más cercano</li> </ol>
<b>No descarga la tarjeta de conductor</b>	<b>Tarjeta mal insertada</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique que la tarjeta esté bien insertada</li> <li>2. Verifique si funciona en el tacógrafo</li> <li>3. Verifique la integridad del chip de la tarjeta</li> <li>4. Puede sustituir la tarjeta por mal funcionamiento</li> </ol>
	<b>Batería descargada</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cargue o cambie la batería</li> </ol>
	<b>Error de lectura de tarjeta</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Envíe el Tacho2Safe al servicio técnico más cercano</li> </ol>
<b>No descarga el tacógrafo digital</b>	<b>Tarjeta de empresa no está insertada en el tacógrafo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique que la tarjeta esté correctamente insertada</li> <li>2. Verifique la fecha de caducidad de la tarjeta</li> <li>3. Verifique la integridad del chip de la tarjeta</li> <li>4. Puede sustituir la tarjeta por mal funcionamiento</li> </ol>
	<b>Cable de descarga no está correctamente conectado</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conecte de nuevo el cable</li> <li>2. Verifique la integridad del cable</li> <li>3. Verifique la integridad del conector</li> </ol>
	<b>Cable de descarga defectuoso</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pruebe con otro cable si está disponible</li> <li>2. Compre otro cable</li> </ol>
	<b>Error interno</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Envíe el Tacho2Safe al servicio técnico más cercano.</li> </ol>
<b>El ordenador no reconoce el Tacho2Safe</b>	<b>Error del sistema de archivos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique la integridad del sistema de archivos. Ver capítulo 5.1</li> <li>2. Formatee la memoria interna en FAT o FAT32. Ver capítulo 5.2</li> </ol>
	<b>El cable USB no está conectado correctamente</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conecte de nuevo el cable</li> </ol>
	<b>Cable de descarga USB defectuoso</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pruebe con otro cable mini USB si está disponible</li> <li>2. Compre otro cable</li> </ol>
	<b>Error de memoria interna o error interno</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Envíe el Tacho2Safe al servicio técnico más cercano.</li> </ol>

## 5.1 Disco de escaneo de Windows

Con la herramienta Chequear errores de Windows, puede corregir la mayoría de los problemas con el sistema de archivos. Para verificar el sistema de archivos, explore su Equipo y siga las instrucciones a continuación



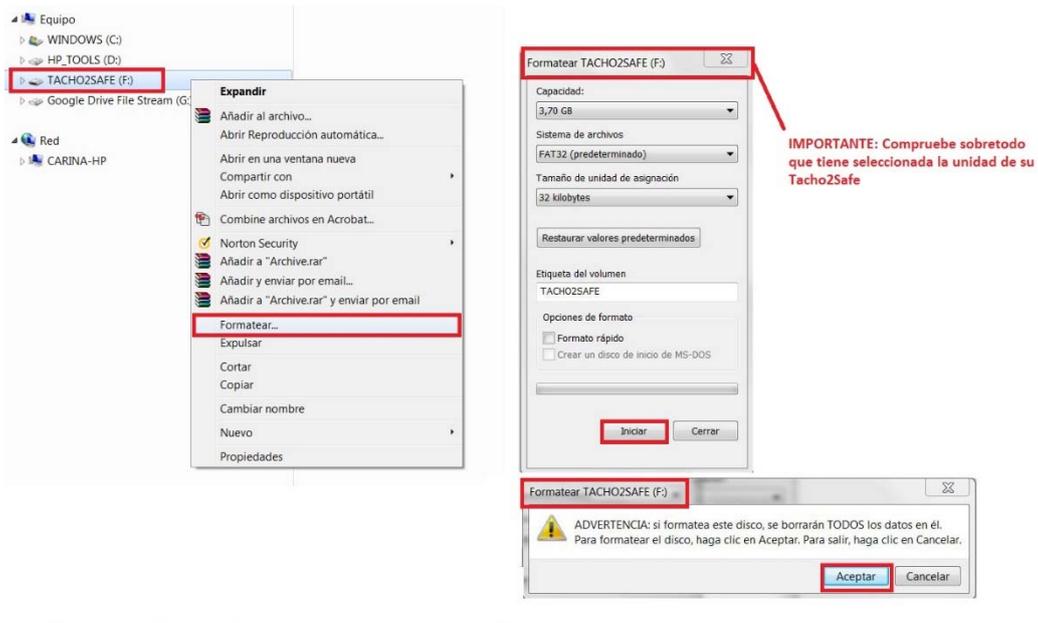
## 5.2 Formateo del aparato bajo Windows

Si no puede corregir los errores del sistema de unidad de disco, proceda a formatear la memoria interna. Antes de continuar, seleccione los archivos de las descargas que tenga guardadas en el Tacho2Safe y que encontrará en la carpeta Download - Downloaded y cópielas a su Pc o a una memoria extraíble para no perderlas

### Importante:

**Todos los datos del Tacho2Safe se perderán, realice los ajustes adecuados y seleccione cuidadosamente la unidad adecuada para evitar la pérdida de datos de su ordenador, verifique que ha seleccionado la que el sistema ha asignado a su Tacho2Safe. Esta operación no puede deshacerse, con lo que si no está seguro le aconsejamos acudir a un servicio técnico informático donde podrán realizarle el formateo.**

Explore su Pc y localice la unidad TACHO2SAFE, con el botón derecho del ratón active el menú y seleccione FORMATEAR, a continuación proceda como se muestra en las siguientes instrucciones:



Si tiene cualquier duda o consulta acuda a su distribuidor o servicio técnico más cercano.



**tacografo-digital.com**

Tel.atención comercial: 900 80 92 82

Whatsapp: 618 55 00 02

E-mail: [info@tacografo-digital.com](mailto:info@tacografo-digital.com)

Web: <https://tacografo-digital.com>

Facebook: <https://www.facebook.com/Aiguamarina.tacografo>