

Política de Calidad:

- TALLERES JOSÉ LUÍS E HIJOS es una organización cuyas actividades centrales son:
 - ⇒ **Servicio postventa de vehículos industriales ligeros y pesados Renault y multimarca.**
 - ⇒ **Venta de recambios para vehículos industriales ligeros y pesados Renault y multimarca.**
 - ⇒ **C.T.T. multimarca (según alcance del Sistema).**

Con otras actividades anexas a esta principal. La pretensión es conseguir la satisfacción total de nuestros Clientes a través de una mejora continua de las actividades de la empresa.

- Los pilares básicos del modelo de gestión que propone la Dirección de TALLERES JOSÉ LUÍS E HIJOS son:
- La adecuada detección de las necesidades de nuestros clientes.
- La adecuada cobertura de las mismas, para conseguir, finalmente, un nivel suficiente de satisfacción en el cliente, pues nuestras actividades no tienen más meta que la consecución de esta.
- Derivado del punto anterior, la empresa mantiene una estrecha lealtad para con el cliente y sus intereses, en el entendimiento que la existencia de la empresa no tiene otro sentido que el servicio al mismo.
- La Provisión de recursos, a todos los niveles, **dentro de las posibilidades tecnológicas y financieras**, es un compromiso firme de la Dirección de TALLERES JOSÉ LUÍS E HIJOS.
- En relación con esto, queremos contar siempre con los mejores recursos: Se compra a los mejores proveedores y se dispone de equipos productivos de alta gama, específicos del fabricante.
- El pleno desarrollo de todas las capacidades potenciales de nuestro personal, mediante los adecuados programas formativos y motivando al mismo en la satisfacción del trabajo adecuadamente realizado y en la necesidad de contemplar, necesariamente en estas labores, los aspectos y requisitos de Gestión de la Calidad, presentes en el Sistema de Calidad que hemos implantado.
- La Dirección de TALLERES JOSÉ LUÍS E HIJOS ha buscado el cambio de filosofía y estrategia organizacional pasando de los principios del mero aseguramiento del cumplimiento de requisitos (aseguramiento de la Calidad) a la Gestión de la mejora continua, para permitir, en la medida de lo posible, el avance paulatino en la eficacia de nuestros procesos y actividades de trabajo.
- Para ello, entre otras cosas hay que conseguir la implicación y participación activa del personal con el fin de establecer fórmulas que nos lleven a una mejora continua en la realización de las actividades propias de la empresa.
- El establecimiento de un conjunto de Objetivos de Calidad, coherentes con la estrategia del Taller, con la Política y con el resto de los requisitos del Sistema es requerimiento ineludible para perseguir la eficacia del mismo.

Los anteriores requisitos, los lograremos apoyándonos en un Sistema de Calidad conforme a los requisitos especificados en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, y teniendo, asimismo, en cuenta los requisitos de UNE 66102:2019.

La Dirección de TALLERES JOSÉ LUÍS E HIJOS se compromete, además, a difundir esta Política de Calidad a todos los niveles dentro del Taller.

La Dirección